



لیست خدمات CALLWIN CALLCENTER کالسنتر کالوین



با کالوین بهتر، بیشتر و راحت تر بفروش

برون سپاری فروش

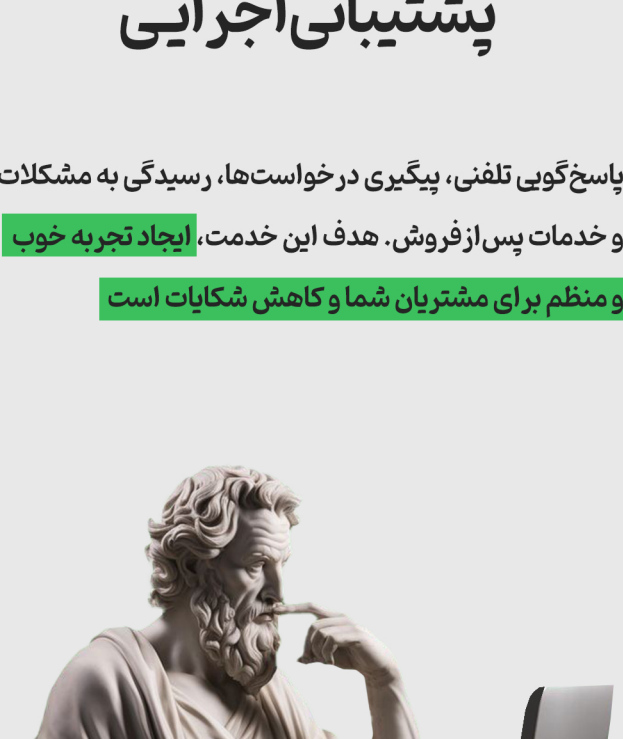
در این مدل، شما محصول را فراهم می کنید و کالوین تمام فرآیند فروش را اجرا می کند. از تماس تا بستن فروش، همه چیز توسط تیم حرفه ای ما انجام می شود. هدف ما افزایش فروش بدون دردسر و بدون نیاز به ساخت تیم داخلی است



تولید لید (مشتری گرم)

کالوین برای شما مشتریان واقعی و آماده خرید جذب می کند این لیدها دقیقاً از میان مخاطبانی انتخاب می شوند که شانس تبدیل بالایی دارند. نتیجه: کاهش هزینه تبلیغات و افزایش

شانس فروش



پشتیبانی اجرایی

پاسخ گویی تلفنی، پیگیری درخواست ها، رسیدگی به مشکلات و خدمات پس از فروش. هدف این خدمت، ایجاد تجربه خوب و منظم برای مشتریان شما و کاهش شکایات است



نظرسنجی و NPS

کالوین رضایت مشتریان را با روش استاندارد NPS می سنجد و یک گزارش تحلیلی به همراه پیشنهادهای ساده و عملی برای بهبود ارائه می دهد. این گزارش به شما دید دقیقی از نقاط قوت و ضعف می دهد



خرید مخفی

(Mystery Shopping)

کارشناسان ما مثل یک مشتری واقعی با تیم شما و رقبا تعامل می کنند. خروجی این خدمت بررسی نقاط ضعف، کیفیت تعامل فروش، و مقایسه عملکرد شما با رقباست. نتیجه، یک گزارش کاربردی برای بهبود سریع است



آموزش اختصاصی تیم فروش

آموزش های کالوین بر اساس نیاز تیم شما طراحی می شود. محتوا شامل اصول فروش، مدیریت اعتراض، تکنیک های متقاعدسازی و مهارت های ارتباطی است. هدف، ساختن یک تیم فروش حرفه ای و توانمند است

خدمات مرکز تماس

پاسخ گویی ۷/۲۴، مدیریت شکایات، پیگیری درخواست ها و فالوآپ مشتریان بلا تکلیف. این سرویس باعث افزایش رضایت مشتری و بهبود تجربه ارتباط با برند شما می شود



طراحی کمپین فروش

طراحی و اجرای کمپین های فروش بر اساس تحلیل بازار و اهداف شما. شامل مشخص کردن پیام فروش، انتخاب کانال ها و ارائه گزارش نتایج. مناسب برای افزایش فروش در دوره های مهم و مناسبتی



آنالیز تماس ها + کوچینگ فروش

تماس های تیم شما تحلیل می شود تا نقاط قوت و ضعف مشخص شود. سپس اسکریپت اختصاصی فروش طراحی می کنیم و برای هر فروشنده کوچینگ ارائه می شود. هدف: افزایش نرخ تبدیل و حرفه ای سازی تیم

